

TOYOTA SWISS CARE



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY



toyota.ch



Bei Toyota können Sie auf Qualität und fachmännischen Kundendienst voll vertrauen – auch nach dem Kauf. Aus diesem Grund bietet Toyota Ihnen das exklusive Toyota Swiss Care Programm, das für alle von Toyota AG importierten und durch die offiziellen Toyota Partner in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein verkauften Personenwagen gültig ist. Das Toyota Swiss Care Programm wurde speziell für unsere Kundschaft entwickelt und beinhaltet die nachfolgenden Dienstleistungen.



TOYOTA Free Service*

6 Jahre oder 60'000 km (es gilt das zuerst Erreichte)



TOYOTA Vollgarantie

3 Jahre oder 100'000 km (es gilt das zuerst Erreichte)



TOYOTA Assistance

3 Jahre europaweite Pannen- und Unfallhilfe



TOYOTA Hybrid-Garantie

5 Jahre oder 100'000 km auf definierte Hybrid-Komponenten (es gilt das zuerst Erreichte)

Weitere Garantie-Leistungen

– 3 Jahre Lackgarantie

– 12 Jahre gegen Durchrostung (6 Jahre gegen Durchrostung für Hiace, Proace, Hilux und Dyna)

* Gültig für neue Personenwagen mit 1.-Inverkehrsetzung ab 1. Mai 2013. Im Toyota Free Service enthalten sind die Wartungsarbeiten gemäss Wartungsplan. Nicht enthalten sind Verschleissteile wie Scheibenwischblätter, Glühbirnen, Brems- und Kupplungsbeläge etc. sowie alle Betriebsflüssigkeiten. Diese werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.



Weitere Dienstleistungen

(Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Toyota Partner)

Garantie- und Assistance-Verlängerung: Auf Wunsch können Sie die Garantie und Assistance beim Kauf oder während der Herstellergarantie-Laufzeit verlängern. Damit sind Sie stets sorgenfrei unterwegs und sichern sich die Werterhaltung Ihres Toyota über Jahre.



Hybrid-Service-Check

Nach Ablauf der 5-jährigen Hybrid-Herstellersgarantie können Sie auf die Hybrid-Batterie für ein Jahr oder 15'000 km (es gilt das zuerst Erreichte) die Garantie verlängern. Diese Option kann bis zu 10 Jahre nach Erstzulassung genutzt werden und gilt auch für Folgebesitzer des Fahrzeuges.

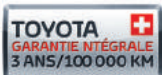


Chez Toyota, vous pouvez compter sur une qualité et un service à la clientèle de premier ordre – également après votre achat. Voilà pourquoi votre Toyota bénéficie du programme exclusif Toyota Swiss Care, valable pour toutes les voitures neuves importées par Toyota AG et vendues par les partenaires Toyota officiels de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein. Le programme Toyota Swiss Care a été tout spécialement développé pour nos clients et comprend les prestations suivantes:



TOYOTA Free Service*

6 ans ou 60'000 km (selon la première éventualité)



Garantie intégrale TOYOTA

3 ans ou 100'000 km (selon la première éventualité)



TOYOTA Assistance

3 ans de dépannage et secours en cas d'accident dans toute l'Europe



Garantie Hybrid TOYOTA

5 ans ou 100'000 km sur composants hybrides définis (selon la première éventualité)

Prestations supplémentaires de garantie

- 3 ans de garantie sur la peinture
- 12 ans de garantie contre la rouille perforante (6 ans de garantie contre la rouille perforante sur les Hiace, Proace, Hilux et Dyna)

*Valable pour les voitures de tourisme neuves, immatriculées pour la première fois à partir du 1^{er} mai 2013. Toyota Free Service comporte les travaux d'entretien selon le plan d'entretien. Ne sont pas comprises les pièces d'usure (balais d'essuie-glaces, ampoules, plaquettes de frein, garnitures d'embrayages, etc.), ainsi que tous les liquides. Facturation séparée au client.



Autres prestations de garantie

(votre partenaire Toyota vous informera à ce sujet)

Prolongation de la garantie et de l'assistance: sur demande, vous avez la possibilité de prolonger la garantie et l'assistance à l'achat de votre véhicule ou pendant la durée de la garantie du fabricant. Cette prolongation de garantie vous permettra de rouler en permanence sans soucis et de préserver pendant des années la valeur de votre Toyota.



Hybrid Service Check

Une fois la garantie de 5 ans du fabricant échuë, vous pourrez renouveler la garantie sur la batterie hybride pour 1 an ou 15'000 km (selon la première éventualité). Cette option est possible jusqu'à 10 ans après la première immatriculation et s'applique aussi aux détenteurs suivants du véhicule.



Da Toyota potete fidarvi totalmente della qualità e del servizio clienti specializzato, anche dopo l'acquisto. Per questo motivo la vostra Toyota ha l'esclusivo programma Toyota Swiss Care, valido per tutti i veicoli importati da Toyota AG e venduti dai concessionari ufficiali Toyota in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Il Programma Toyota Swiss Care è stato appositamente sviluppato per la nostra stimata clientela e comprende le prestazioni descritte di seguito.



TOYOTA Free Service*

6 anni o 60'000 km (vale il primo criterio raggiunto)



Garanzia totale TOYOTA

3 anni o 100'000 km (vale il primo criterio raggiunto)



TOYOTA Assistance

3 anni di assistenza in tutta Europa in caso di guasti o incidenti



Garanzia Hybrid TOYOTA

5 anni o 100'000 km su determinati componenti del sistema ibrido (vale il primo criterio raggiunto)

Prestazioni supplementari di garanzia

- 3 anni di garanzia anticorrosione
- 12 anni di garanzia anticorrosione (6 anni di garanzia sulla corrosione passante per Hiace, Proace, Hilux e Dyna)

*Valevole per vetture nuove immatricolate per la prima volta a partire dal 1° maggio 2013. Toyota Free Service comprende gli interventi di manutenzione conformemente al piano dei servizi. Non sono compresi i pezzi soggetti a usura come spazzole tergicristallo, lampadine, pastiglie dei freni, guarnizione della frizione ecc. nonché tutti i liquidi d'esercizio. Questi vengono fatturati separatamente al cliente.



Altri servizi

(il vostro concessionario Toyota vi fornisce tutte le informazioni)
Prolungamento della garanzia e di Assistance: su richiesta è possibile prolungare la garanzia e Assistance già al momento dell'acquisto o durante il periodo di garanzia di fabbrica. Potrete così viaggiare sempre in tutta tranquillità, sicuri che la vostra Toyota mantenga il suo valore negli anni.



Hybrid-Service-Check

Al termine della garanzia di fabbrica di 5 anni potete rinnovare per un anno o 15'000 km (vale il primo criterio raggiunto) la garanzia sulla batteria ibrida. Questa opzione è disponibile per un massimo di 10 anni dalla prima immatricolazione ed è valida anche per i proprietari successivi del veicolo.